Algemene Voorwaarden – ByE.-

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle energetische behandelingen, coachingstrajecten, cursussen en workshops die worden verzorgd door ByE (praktijk voor therapie, coaching en bewustwording in Voorburg-Leidschendam). Bij het eerste consult wordt je gevraagd een formulier te ondertekenen, waarmee je bevestigt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

1. Aanmelding en bevestiging.

Aanmelden kan via e-mail of telefoon. Een aanmelding is pas definitief wanneer deze schriftelijk of per e-mail door ByE is bevestigd.

2. Annulering

Wil je een afspraak verzetten of annuleren? Dat kan per e-mail of telefonisch. Doe dit graag zo vroeg mogelijk, zodat de voor jou gereserveerde tijd aan iemand anders kan worden aangeboden. Afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.

3. Aansprakelijkheid

ByE verricht haar werkzaamheden altijd met zorg, deskundigheid en aandacht. Deelname aan sessies, trainingen of workshops is volledig op eigen verantwoordelijkheid. ByE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, lichamelijk of geestelijk letsel, of enig ander gevolg dat voortkomt uit deelname aan sessies, behandelingen of workshops.

4. Gezondheid en medische verantwoordelijkheid

De behandelingen, trajecten, cursussen en workshops van ByE zijn geen vervanging voor reguliere medische of psychologische zorg. ByE is geen arts of medisch specialist. De aangeboden diensten vormen een aanvullende, niet-medische ondersteuning voor bewustwording en persoonlijke groei. Gebruik je medicatie, heb je een medische aandoening of gebruik je alcohol/drugs? Meld dit altijd vooraf.

5. Veiligheid en gedrag
ByE biedt een veilige, respectvolle omgeving waar gewerkt wordt aan persoonlijke processen. Lichamelijk of verbaal geweld, seksuele intimidatie of ander ongewenst gedrag leidt tot onmiddellijke beëindiging van deelname aan de sessie, training of workshop, zonder restitutie van betaling.

6. Betaling
Je betaalt alleen voor daadwerkelijk afgenomen diensten. Betaling kan plaatsvinden via factuur (te voldoen binnen 10 dagen), betaalverzoek of contant. Bij uitblijven van betaling is ByE gerechtigd om verdere sessies op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

7. Vergoeding
De diensten van ByE worden niet vergoed door zorgverzekeraars. Soms kan een werkgever een traject (gedeeltelijk) vergoeden; informeer hier zelf naar bij je werkgever of arbodienst.

8. Professionele ontwikkeling en kwaliteit
ByE zorgt voor voortdurende professionele ontwikkeling door middel van bijscholing, supervisie en intervisie. Daarnaast wordt zorgvuldig omgegaan met administratie en dossierverwerking. ByE is aangesloten bij beroepsorganisatie NIBIG.

9. Klachtenregeling ByE is aangesloten bij het NIBIG, inclusief een erkende klachten- en geschillenregeling. Mochten er klachten zijn, proberen we dit altijd eerst in goed overleg te bespreken. Wanneer we er samen niet uitkomen, biedt NIBIG onafhankelijke advies en bemiddeling.

10. Intellectueel eigendom
Alle content, teksten, lesmaterialen en andere uitingen van ByE zijn beschermd door auteursrecht. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ByE materiaal te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden.

11. Contact ByE – Praktijk voor therapie, coaching en bewustwording Voorburg-Leidschendam E-mail: byevelinewentzel@gmail.com Website: www.byeveline.com